

UITGESPROKEN

In deze rubriek geeft een roulerend panel van podotherapeuten en aanverwante professionals zijn mening over actuele zaken.

DE STELLING:

Het Kwaliteitsregister Paramedici is een papieren tijger, het zegt niets over de werkelijke kwaliteit van paramedici.



Suzanne Heldens, rondde acht jaar geleden haar opleiding Podotherapie af. In 2012 opende zij haar eigen praktijk Podotherapie Friesland.



Koos Snel, secretaris van de NVvP en beheert als bestuurslid het dossier Kwaliteit.



Bart Minkenberg, vestigde zich in 2006 met zijn eigen podotherapiepraktijk Footmore in het Health & Sports Paramedisch Centrum in Buchten. Hij volgt de opleiding sportpodotherapie.

“Ik vind het Kwaliteitsregister Paramedici wel degelijk belangrijk, omdat je met je registratie laat zien dat je aan de wettelijke opleidingseisen – volgens de BIG-wet – voldoet. Die kwaliteitswaarborg geldt voor vijf jaar, waarna in het kader van je herregistratie wordt getoetst of je aan de door de beroepsverenigingen afgesproken kwaliteitscriteria voldoet. Daarbij gaat het er vooral om of je voldoende uren cliëntgebonden zorg levert, waarmee je je ‘kunde’ bijhoudt, en om het bijhouden van je kennis en deskundigheidsbevordering. Wat dat laatste aangaat, geldt dat je in vijf jaar 160 accreditatiepunten moet halen, via deskundigheidsbevorderende activiteiten, zoals bij- en nascholing, stagebegeleiding, visitatie, onderzoek en presentaties. Daar zit ook een vrij besteedbaar deel van 40 punten bij, waarvan ik me wel eens afvraag of dat niet té vrij wordt ingevuld. De geaccrediteerde en niet-geaccrediteerde bij- en nascholingen, waarmee we in het kader van onze herregistratie punten kunnen halen, zouden wat mij betreft af en toe iets meer vernieuwend mogen zijn.”

“Wij hebben ons als beroepsvereniging, in overleg met de achterban, sterk gemaakt voor het Kwaliteitsregister Paramedici. De waarde ervan is allereerst het onderscheidend vermogen dat er vanuit gaat dat de geregistreerde beroepsbeoefenaren in elk geval voldoen aan de wettelijk geldende opleidingseisen en aan de onderling overeengekomen kwaliteitscriteria. Een zeer belangrijk aspect hiervan is dat het register openbaar is. Maar het is geen statisch document. Integendeel: het ontwikkelen van – aangescherpte – kwaliteitscriteria is een dynamisch proces. Een eerstvolgende stap is het meten van behandelresultaten en patiënttevredenheid. Onze achterban heeft aangegeven daar behoefte aan te hebben. Als enige beroepsvereniging in het werkveld van paramedici hebben we nu gekozen voor een verplichte visitatie als instrument voor kwaliteitsmeting. Het idee is: voldoe aan de praktijkinrichtingseisen, beschrijf je werkprocessen, inclusief diagnostisch onderzoek en behandeldoelen, leg de voortgang vast, vraag cliënten naar hun ervaringen en registreer en evalueer je verbeterpunten. Met het verder ontwikkelen van deze aspecten maken we de werkelijke kwaliteit van de geregistreerde podotherapeuten toetsbaar.”

“Ik vind het goed dat er een kwaliteitsregister is. Je laat er de buitenwereld toch iets mee zien en het verplicht je om je kennis up to date te houden. Zo fungeert het register ook als een stok achter de deur. Maar over de echte kwaliteit van de ingeschreven podotherapeuten zegt het register natuurlijk niets. Ik vind het prima dat je je in het kader van je herregistratie moet laten visiteren, omdat je daarmee onderdelen van je manier van werken laat toetsen. Maar dan nog geeft het geen inzage in de inhoudelijke kwaliteit van je werk, ofwel hoe je het in je behandelkamer doet. Misschien zou je een collega in je praktijk moeten laten meedraaien, waarna je samen de bevindingen evalueert. Ik meet zelf steekproefsgewijs de tevredenheid van mijn patiënten. De resultaten daarvan leveren mij waardevolle informatie op. In het meten van behandelresultaten als kwaliteitscriterium heb ik niet zo veel vertrouwen. Dat blijft in belangrijke mate subjectief en indicatief. Je weet ook niet of patiënten zich thuis echt aan de oefeningen houden.”

Wilt u ook een stelling voorleggen?
Mail deze dan naar podosophia@bsl.nl.